



Flavor Inn Corporation

ROSS ERPの完全な管理／可視化機能がビジネスを成功へと導く

CASE STUDY

顧客概要

Flavor Innは、マレーシアを本拠に食品業界向けの香料の開発／製造を行う企業です。

業界

食品および飲料

APTEANソリューション

Ross ERP

課題

- 製品に適用される法規制のコンプライアンスデータがシステム内に存在しない
- 品質管理の結果を確認する機能がない
- トレーサビリティ機能がない
- システムが不安定

投資効果の概要

- 法規制コンプライアンスの詳細をシステムで管理する機能を提供
- 原材料と最終製品の両方について、検査結果をすべて管理／表示する機能を提供
- 全工程にわたって原材料をトレースする機能を提供
- ロットの消費期限、賞味期限、製造日を追跡する機能を提供
- システムの安定性と信頼性を向上

課題

情報の欠如

Flavor Innは、食品業界に適用される法規制と、輸出先の国に適用される法律の遵守に取り組んでいます。このような法規制の遵守には、社内プロセス／オペレーションの標準と手法を確立しなければなりません。

ところが、製品に関する法規制データがシステム内に存在せず、これがコンプライアンスの課題になっていました。

さらに、既存システムは、品質管理データを有効活用できる機能も備えていませんでした。

食品業界において競争力を維持し長期的な成長を続ける上で、Flavor Innが重視しているのは製品の品質です。

高品質の製品を安定的に提供するために、Flavor Innは製品の出荷前に幅広い品質検査を行っています。

この検査結果には品質／製造プロセスに関する極めて重要な情報が含まれているだけでなく、法規制コンプライアンスを実証する情報でもあります。

ところが、既存システムで生成される検査結果にはばらつきがあり、精度と信頼性が低いという問題がありました。

また、情報を一元管理するデータリポジトリがないため、スタッフが品質管理データや検査結果を活用することはできませんでした。

トレーサビリティの問題

Flavour Innは、最小サイズの注文から5トンを超える大量注文の両方に対応できる設備を運営しています。

このような設備でスケジュール通りにミスなくデリバリを行うには、製造プロセスで十分な可視性とトレーサビリティを確保する必要があります。

ところが、既存システムの可視化機能にある制限が原因で、香料の製造／プロセス／マーケティング／販売の全工程において原材料、成分、パッケージ製品を追跡できず、品質基準の低下を招いていました。

ソリューション

管理機能と可視化の問題を解決するために、Flavor Innは既存のエンタープライズソフトウェアの入れ替えを決定しました。

業界大手のERPベンダーを比較検討した結果、Flavor InnはROSS ERPを選択しました。評価の決め手となったのは、プロセス型製造における高度な機能と、食品飲料業界に特化したソリューションである点です。

ROSS ERPは、製造プロセスを完全に管理するアジャイルなシステムであり、サンプルリクエストの追跡、レポートの表示、製造方法／価格のシミュレーションなどの機能を備えています。

効果

ROSS ERPソリューションの導入により、Flavor Innは製造パイプラインの完全な可視化に成功しました。原材料の入手から最終製品の提供まで、製品ライフサイクル全体を効率的かつ完全に管理できるようになっています。

また、品質検査の綿密な管理も実現されています。

消費期限、賞味期限、製造日を基準にトラッキングを行い、品質基準と法規制へのコンプライアンスを確実に実現できるようになりました。

情報を一元管理する中央リポジトリは、ROSS ERPの最も重要な機能の1つです。コンプライアンス、製造方法のシミュレーション、価格シミュレーション、品質管理、トレーサビリティに関する重要な情報にスタッフが自由にアクセスできる体制が整いました。

「1つのシステムにすべての情報が統合されており、スタッフ全員が同じデータソースにアクセスしています。」

Soo氏
Flavor Inn Corporationのゼネラルマネージャー

ROSS ERPソリューションは、問題の解決だけでなく、利益率の大幅向上、さらには製品の品質向上、コスト低減を実現しています。



アプティアンは特定の業種・業界にフォーカスしたERPやサプライチェーンマネジメント、CRMのソリューションを提供しています。ビジネス環境が目まぐるしく変化し、また、他社との競争も一段と激しさを増す現在、社内で独自システムを開発したり、業務のエッセンスを含まない一般的なアプリケーションを大幅にカスタマイズして使用するような方法は非効率であると言わざるを得ません。アプティアンは、業種・業界に特化したソリューションを提供することで、お客様が抱えるこの“ワークアラウンド”を無くすことをそのミッションとしています。詳細はwww.aptean.com(英語)、www.aptean.co.jp(日本語)をご参照ください。