

CASE STUDY

# NEXGEN PHARMA

ビタミンやサプリメントのトップ製薬メーカーが  
Ross ERP を使用して期限切れ在庫を 80% 削減



# n e x g e n pharma®

## 顧客概要

### Nexgen Pharma

医薬品、ビタミンおよび栄養補助食品の製造会社

## 業界

ライフサイエンス

## APTEAN ソリューション

Ross ERP

## 課題

- すべての政府機関の規制を確実に順守するための堅牢なアプリケーションが必要
- 以前のソフトウェアは規模の拡大に対応できない
- ロット追跡時間の短縮
- 期限切れ在庫を削減

## 投資効果の概要

- Ross ERP の導入後、Nexgen Pharma はビタミン栄養製剤分野で 60% の成長を達成
- 現在はサプライチェーンを通じて製品を 20 分で追跡可能
- 期限切れの在庫を 80% 削減して、年間 175,000 ドルの経費を削減
- 季節需要や販売促進、中間生産シフト計画の改善

J. W. Wigelsworth 博士が 1925 年に設立した Nexgen Pharma は、栄養補助食品の開発における真のパイオニアです。長年にわたる研究と、栄養補助食品製造の新しい処方と技術の開発を通じて、Nexgen Pharma は最先端の医薬品および栄養補助食品製造設備を持つ数百万ドルの売上規模の企業として成長してきました。

Nexgen Pharma はカリフォルニア州に本社を置き、米国の中部と西部に物流倉庫を保有しています。米国政府の登録医薬品製造会社としてフル ライセンスを保有し、最先端の自社ブランド栄養製剤と薬草製剤、およびヘルスケア専門家向けの相手先ブランド製品を製造しています。

医薬品、ビタミンおよびその他の栄養補助食品の委託製造業者として、Nexgen Pharma は、米国食品医薬局 (USFDA) が定めた適正製造規範 (GMPs) に基づく厳格な基準を満たす必要があります。また、全米栄養食品協会 (NNFA) からは GMP [A] の評価を得ています。NNFA の栄養補助食品製造業者のガイドラインでは、事業運営についての独立監査人による徹底的な監査が要求されています。

加えて Nexgen Pharma は、欧州連合を代表する英国医学管理機関 (MCA) の権限の下で発行される製薬物質製造のライセンスも保持しています。

## 課題

**規制：**すべての登録、ライセンス、および規制に対応するため、Nexgen Pharma は堅実な品質保証プログラムを必要としていました。これらの要件を満たすために、会社は堅牢なビジネスアプリケーションにより、製品や地理的条件に関係なく、すべての政府機関とのコンプライアンスを確保する必要に迫られていました。

**成長：**急成長を遂げる競争の激しい栄養補助食品市場では、各社は変化の激しいビジネス需要にすばやく対応しなければなりません。Nexgen Pharma の以前のソフトウェアアプリケーションには、急速に拡大する同社の製品ラインをサポートする能力に欠けていました。Nexgen Pharma ではカイロプラクティック製品と多くの新しい栄養製剤および薬草製剤専門のラインが追加されており、レシピと処方に基づく製造プロセスをサポートできるように設計された堅牢なシステムを必要としていました。

**在庫管理：**Nexgen Pharma の製造施設、流通プラント、本社のすべてが異なる都市にあるため、施設全体にまたがるプロセスの視覚化も必要としていました。さらに、すべての在庫とロットのトレーサビリティを備えて、原料サプライヤーのロット番号から完成品のロットまでを相互参照できるようにする必要もありました。

## ソリューション

Nexgen Pharma は、自社のようなプロセス製造業者が信頼できるパートナーを強く求めていました。その結果、パートナーとして Aptean を選択し、その ERP ソリューションである Ross ERP を選択しました。Ross を選択したことで Nexgen Pharma は拡張性の高いテクノロジープラットフォームを獲得しました。これにより、ロット追跡や品質管理測定などの重要な機能を駆使して事業の拡大をサポートし、会社の成長に寄与しています。

「Ross ERP の持つ広範にわたる機能やさまざまな種類のレポート機能、追跡機能により、私たちはすべての規制当局の規制を順守できるようになりました。」

IS マネージャー

**Robert Verdugo 氏**

Nexgen Pharma の情報システムマネージャーの Robert Verdugo 氏は、こう語っています。「私たちは、費用対効果の高いソフトウェアとその導入を実現する実績のあるソリューションを必要としていました。このソリューションは、複数の場所を横断する可視性の向上から、当社の品質保証の厳格な管理を維持する高度なロット追跡機能まで、すべてのビジネスニーズを包含したものでなければなりませんでした。」「その多くのシステム導入経験から、Ross は重要な問題を熟知しており、Ross ERP エンタープライズソリューションは、私たちのすべての要件を満たしていました。Ross ERP の Web ベースのインターネットアプリケーション フレームワークは、当社のビジネス モデルに完全に適合しているだけでなく、当社の持続的な成長を支える強固なプラットフォームとなっています。」

## 結果

**成長：**Nexgen Pharma は専門製品の新規ラインを追加し、現在 100 種を超えるビタミン補助食品を提供しています。Ross ERP を導入して以来、製造プロセスを合理化しながら 60% の成長率を達成しています。

**在庫管理：**施設全体で可視性が向上したことでより素早いモックリコールの実現が可能となり、また、双方向のロット追跡能力も大幅に向上しました。リコールが発生した場合、以前は 3 日かかっていたサプライチェーン全体での製品の追跡が、わずか 20 分でできるようになりました。厳格な在庫管理と在庫に対する全体的な意識の高まりにより、Nexgen Pharma は不要または期限切れ在庫を約 80% 削減し、有効期限に関連するエラーを最小限にとどめています。その結果年間で約 175,000 ドルを節約しています。

「Ross ERP により、Nexgen Pharma はその事業を大きく成長させて、現在では栄養製剤とハーブ製剤の市場における主要メーカーの 1 社となっています。」と、Verdugo 氏は語っています。「全社的な可視性の向上により、ビジネス慣行の継続的な改善に必要な情報を得て、私たちは新しい製品と栄養補助食品の開発に専念できるようになりました。」

**規制：**Ross ERP スイートの品質管理と保証機能を使用することで、Nexgen Pharma は正確に計画を立案し、すべての連邦政府および国際的な規制に準拠して製造を行い文書化することがで

きるようになりました。会社はすべてのプロセスとその運営をリアルタイムで監視し文書化することで、多岐にわたる報告要件を即時にサポートしています。また、新製品の市場浸透状況と顧客の発注パターンを追跡して、より優れた季節需要やプロモーションの計画を立案することもできます。

「品質管理は私たちの最大の関心事です。」と Verdugo 氏は語ります。「Ross ERP の持つ広範にわたる機能やさまざまな種類のレポート機能、追跡機能により、すべての規制当局の規制を順守できるようになりました。厳格な品質保証プログラムと生産管理は、最高水準の施設と設備を使用して最高品質の製品を製造するという私たちの確約と軌を一にするものです。」

## ROSS ENTERPRISE について

Ross Enterprise は、事業運営の効率性向上、収益性の向上、顧客との関係強化、規制コンプライアンスの効率化を通じて全世界の製造業者が事業の成長目標を満たすのに役立つ、ソフトウェアソリューションの革新的なスイートです。Ross Enterprise は、食品、飲料、化学、生命科学、金属、天然産物およびビジネス サービス業界など、さまざまな業界向けの業種別専用機能を提供しています。ソリューションの包括的なスイートには、企業資源管理 (ERP)、サプライチェーン管理 (SCM)、顧客関係管理、リアルタイム業績管理、注文管理、倉庫管理 (WMS)、人材計画、業績管理、ビジネス分析などの機能があります。



### アプティアン・ジャパン

〒104-0028 東京都中央区八重洲 2-8-8 大星八重洲ビル 6F Tel : 03-3275-5080 Email : info-japan@aptean.com

世界各国で 9,000 を超える企業が Aptean のソリューションを活用し、市場での競争力を高めています。Aptean は業界をリードする革新的なエンタープライズ・アプリケーション・ソフトウェアを提供することで、企業がそのお客様を満足させ、また最も効率的な業務遂行を実現し、業界トップの座を獲得することを支援しています。詳細は、[www.aptean.com](http://www.aptean.com) を参照してください。