

CASE STUDY

GULF CHEMICAL

Ross ERP を使用して内部統制を強化し、プロセスを自動化





顧客概要

Gulf Chemical & Metallurgical Corporation

www.gulfchem.com

業界

化学処理業

APTEAN ソリューション

Ross ERP

課題

- 古いレガシーシステムやスプレッドシートでトランザクションとレポートを生成・管理
- 多くのプロセスが手作業で時間と労力がかかる
- データを頻繁に複製
- 新しい管理システムを確立して導入する必要
- 適切な情報が必要なときに常時利用できない
- 既存のプラットフォームが積極的な成長計画に追いつけない
- 社内の意思決定者と親会社により迅速な一貫性のある情報を必要とした

投資効果の概要

- より統合された作業環境の構築を実現
- タイムリーなデータを使用して、従業員に意思決定の権限を移譲
- 財務レポートのサイクルを迅速化
- ビジネスプロセスを合理化
- より効果的な内部統制を実現
- 文書管理を向上
- 効率性と正確性を向上させたロット・トラッキング
- 将来の成長のためのプラットフォーム
- 継続的な改善への布石

Gulf Chemical & Metallurgical Corporation は Eramet の米国子会社です。Eramet はニッケル、マンガン、合金、特殊鋼を製造する世界有数の企業で、30 か国以上で 14,000 人を超える従業員を擁しています。Gulf Chemical は 1946 年にテキサス州フリーポートで設立され、リサイクル製品からほとんどの金属を回収する柔軟な技術を持つ、唯一の製造加工業者です。同社の独自の加工プロセスで、湿式冶金処理と乾式冶金処理を駆使して、モリブデン、バナジウム、ニッケル、コバルト、およびアルミナ製品を回収しています。主要な触媒および鉄鋼メーカーが、化学分野や冶金分野の用途でこれらの回収製品を使用しています。

課題

数年前、Gulf Chemical は数々の課題に直面していました。古いレガシーシステムと一連のスプレッドシートを使用して、トランザクションとレポートが記録されていました。多くのプロセスが手作業であるため、時間と労力がかかるものでした。また、新しい管理システムを確立して導入する必要もありました。この管理システムでは、より堅牢なシステムで処理を実行する必要があります。さらにはデータの二重登録が多く、適切な情報が必要となき時に利用可能な状態ではありませんでした。

「私たちのビジネスは、テクノロジーをアップグレードその課題に対応しなければならない状況に陥っていました。」と、Gulf Chemical のビジネスシステムマネージャーの Cheryl Ankrom 氏は語っています。「私たちは、社内の意思決定者と新しい親会社の双方に対して、より迅速で一貫性のある方法で情報を提供する必要がありました。」

ソリューション

Gulf Chemical は、可能性のあるソリューションを探し求めるという長い道のりを歩み始めました。Gulf Chemical は Aptean の Ross ERP と共に、2 つの大規模な ERP ソフトウェアベンダーの評価を行いました。「3 つのベンダーを長い時間を掛け、厳しく評価しました。」と Ankrom 氏は語っています。「私たちは高度な柔軟性を備えたシステムを必要としていました。リサイクリングビジネスという複雑な事業を行っていることがその理由で、処理加工の製造環境で大量のトラッキングを処理できる専用アプリケーションを求めていました。この点で、明らかに Ross に軍配があがりました。」

Ankrom 氏によると、Ross ERP は初期投資額が少なく済み、特にカスタマイズのコストを考慮した場合に際立っていました。「私たちは、どのシステムを選択した場合でもカスタマイズが必要であることは理解していました。Ross ERP はプロセス製造業向けアプリケーションであるため、マネジメント側も全体的に当社のビジネスにより良く適合しているとの印象を持っており、比較対象の他社製品と比べてもカスタマイズのコストが安く済みました。」

偶然にも、Gulf ChemiCal の関連会社である Erachem Comilog は、既に Ross ERP の顧客でした。Erachem Comilog では、メリーランド州ボルティモア、テネシー州ニュー ジョンソンビル、ベ

ルギーのテルトルの工場で、1998 年以來 Ross ERP が稼働しています。このため、経営陣は同様の条件のもとで Ross の運用状態を直接確認でき、Gulf ChemiCal の環境に適合させることができました。

すべてのオプションを慎重に検討した後で、Gulf ChemiCal は Ross ERP を選択し、数週間後にはテキサス工場への導入が始まりました。導入が開始されると、Gulf Chemical は導入の範囲を拡大して、製造管理、メンテナンス、文書管理、Ross BPM、および Ross EPM のすべてのモジュールを対象とすることを決定しました。

結果

より統合された作業環境をめざして、Gulf Chemical は、自社の新しい LEAN (効率的) 生産イニシアチブの一部であったチャンピオングループを結成し、ユーザーへのシステム習熟を進めました。このグループは各機能分野から選ばれた 1 名ずつの社員で構成されており、毎週会合を開いて問題の解決、ビジネスプロセスの検討、改善のための新しいアイデアの考案を行っていました。

「チームとして一緒に考えることで、このグループは、ERP への投資から価値を引き出すことを妨げていた数多くの課題を解決することができました。」と Ankrom 氏は語っています。「ビジネス プロセスの観点から、グループの全員が互いに密接に関連していること、そしてその関連性が Ross ERP の中に取り込まれていることを、まさに気づかされました。Ross ERP だけが、真の統合ソリューションの導入に値するものといえるでしょう。」

このチャンピオングループは、Gulf ChemiCal 内で生きた組織となっています。コアグループはより多くのチームメンバーが参加して拡大され、より具体的な課題を解決するために小規模な機能グループが結成されました。

「このアプローチにより、従業員は Ross ERP を使用してこれまでとは違う認識を持つことができるようになりました。」と Ankrom 氏は語っています。「従業員が組織全体を見渡して、社内の情報の流れや、自分たちの仕事が他の部門にどのような影響を与えているのかを理解できるようになりました。これらのグループを結成して以来、Ross ERP を受入れ、使用する機会が大幅に増え、システム内の情報ははるかによく理解できるようになりました。」

迅速な財務レポート

Gulf Chemical で改善が見られた大きな分野の 1 つに、財務分野があります。Ross ERP を導入する前は、生産を許可するための在庫の確認と、売上を翌月に処理するのに数日かかっていた。Ross ERP が稼働した時点で、その期間は 5 日間もかかっていた。チャンピオングループが作業に取り掛かると、Ross ERP と LEAN プロセスマッピングを使用してその時間を 8 時間以下にまで短縮することができました。

その結果、経営陣ははるかに素早く財務情報にアクセスできるようになり、より素早く正しい判断を下せるようになりました。また、財務レポートを迅速に提出できるようにもなりました。Gulf ChemiCal の親会社は、月末のレポート期限を厳格に定めており、これを守ることができるようになりました。「Ross ERP を導入する前は、これはとても困難なことでした。」と、Ankrom 氏は語っています。

合理化されたプロセスと優れた管理

Gulf Chemical は、Ross BPM ソリューションを使用して購入から支払いまでのプロセスを自動化しました。購買請求書の承認から発注処理までのすべての処理が、BPM スクリプトにより実行されます。効率性の向上と購入プロセス内の管理の改善は、時間の節約、在庫切れの減少、キャッシュフローの改善となって現れます。

「口頭での注文がなくなり、購買依頼により注文が行われます。」と Ankrom 氏は述べています。Ross ERP を使用することで、購買依頼は、金額に応じた承認プロセスを通して処理されるようになりました。さらに、Black Berry 経由で承認や却下を行うことができるようになりました。これにより、管理職や監督者は自分たちの机の前を離れて、常に工場に出向くことができるようになりました。これだけでも、管理体制を改善しながら注文書の処理にかかる時間を短縮できました。

Gulf ChemiCal は、品質検査とロット管理でも Ross BPM を使用しています。このソリューションでは、規格外の製品がある場合や再検査が必要な場合に電子メールを送信することで、膨大な量の重複作業と手作業によるプロセスを排除します。

文書管理の向上

Ankrom 氏とそのチームは、エンジニアリングや安全文書、環境文書の用途で、Aptean の文書管理モジュールを最近導入しました。「私たちは、Aptean に文書管理のための独自のソリューションがあることを知って、とても喜びました。」と、Ankrom 氏は語ります。「なぜなら、それこそがまさに探し求めていたものだったからです。Microsoft SharePoint で動作して、評価したその他のツールよりもはるかに使いやすく、さらには Ross ERP に組み込んで統合できるというメリットもあります。」

生産とロット・トラッキングの改善

Gulf ChemiCal では、データ収集機器のいくつかを Ross ERP と直接連携して、時間を節約しデータの正確性を向上させています。さらに、製品ロットはスプレッドシートへの手作業による入力に代わり、自動的にトラッキングできるようになりました。

「Ross ERP を導入する前から製品ロットのトラッキングは行っていましたが、それには複数のスプレッドシートに目を通したり、そのロットが加工されているかどうか、加工中であるのかまたは完成品であるのか、どこで加工されているのかなど、ロットの特性とその場所をログブックで探したりする必要がありました。」と、Ankrom 氏は説明しています。

今後の計画

今後 1 年間で、Gulf ChemiCal は Ross ERP を最新のバージョンにアップグレードして、新しい拡張機能を活用していく予定です。このプロセスは、既に Ross ERP の古いバージョンが稼働している 3 つの施設のアップグレードでも継続されます。また今後 4 年間で、現在 ERP システムを持っていない残りのすべての工場にも Ross ERP を導入する予定です。すべての施設で共通のプラットフォームと同じバージョンのソフトウェアを使用することで、Gulf ChemiCal は場所および部門間で情報を共有することが可能になり、より正しい意思決定を下し競争力を強化することが可能になります。

さらに、Aptean のデータ収集ソリューションも購入しました。Ross ERP のアップグレードと並行して、Ankrom 氏とそのチームでは、正確性の向上と資材の動きにおけるトランザクション処理時間の短縮を目的として実行できるようにモジュールの設計に取り組んでいます。

従業員の潜在能力を引き出す

Gulf ChemiCal が Ross ERP に失望したことがあったかどうか尋ねたところ、Ankrom 氏はすぐに答えてくれました。「Ross ERP の導入により、従業員はおそらくこれまで経験したことのないスキルを獲得しました。従業員が大きな仕組みの一部となっていくために、それが役立ちました。従業員は悪いプロセスを修正したり、非効率なプロセスを改善していく熱意をかきたてられ、それが会社に活力をもたらしました。そして、真の継続的向上につながる道が切り開かれました。」



アプティアン・ジャパン

〒104-0028 東京都中央区八重洲 2-8-8 大星八重洲ビル 6F Tel : 03-3275-5080 Email : info-japan@aptean.com

世界各国で 9,000 を超える企業が Aptean のソリューションを活用し、市場での競争力を高めています。Aptean は業界をリードする革新的なエンタープライズ・アプリケーション・ソフトウェアを提供することで、企業がそのお客様を満足させ、また最も効率的な業務遂行を実現し、業界トップの座を獲得することを支援しています。詳細は、www.aptean.com を参照してください。